

Algemene voorwaarden

Reserveren

1. Reserveren kan via het contactformulier op de website (sterrenfee.be) of per mail (info@sterrenfee.be). Graag met vermelding van volgende gegevens:
 - Jouw naam
 - Gewenste datum en startuur van de rime
 - Gepland einduur
 - Locatie/adres van het feestje
 - Aantal aanwezige kinderen
 - Wat je graag wil reserveren: kindergrime/glittertattoos/kindergrime en glittertattoos
 - Gelegenheid (vb. verjaardag, communie, bedrijfsfeestje,...)
 - Contactgegevens: e-mailadres en telefoonnummer
 - Eventuele opmerkingen/voorkeuren (vb. thema, mogelijk alternatief moment,...)

Na ontvangst van deze info krijg je bericht of deze datum nog beschikbaar is en een offerte op maat.

2. Je krijgt een week (7 dagen) de tijd om toe te zeggen op de offerte, per mail. Aanvaarding van de offerte betekent ook het akkoord met de algemene voorwaarden.
3. Bij bevestiging van de Sterrenfee is de reservatie definitief.
4. Bij een afstand van meer dan 20km vanaf het adres van de Sterrenfee, is een reservatie van min. 3u verplicht. Adres: Peter Benoitlei, Brasschaat

Annuleren/wijzigen

1. Annuleren na een reservering van kindergrime/glittertattoos gebeurt steeds schriftelijk, per mail. Bij laattijdig annuleren worden kosten in rekening gebracht:

Tot 7 dagen op voorhand	0 euro
Minder dan 7 dagen vóór de geplande datum	50% van het totale bedrag op de offerte

2. Annuleren bij overmacht: wanneer je bewijs van overmacht kan voorleggen waardoor de annulering gebeurt binnen de 7 dagen voor de opdracht, vervallen de kosten. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: ziekte, overlijden, brand,...
3. De Sterrenfee heeft het recht om een vastgelegde opdracht kostenloos te annuleren bij uitzonderlijke onvoorziene omstandigheden/overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: ziekte, overlijden, brand...).
4. De Sterrenfee schinkt tot 10 kinderen per uur. Voor glittertattoos geldt een maximum van 15 tattoos per uur. Een wijziging van het aantal kinderen kan doorgegeven worden tot 3 dagen voor de opdracht. Hou er rekening mee dat het vermeerderen van het aantal kinderen kan leiden tot een hogere kostprijs.

Betaling

1. De prijs voor het eerste uur kindergrime bedraagt 60 euro. Vanaf het 2^e uur betaal je 50 euro per uur.
In deze prijs is het volgende inbegrepen: grime/glittertattoos van 10 kinderen per uur of tot 15 glittertattoos per uur, alle materialen, opstellen een kwartier voor het startuur, opruimen tot een kwartier na het einduur.
2. Voor het plaatsen van glittertattoos wordt een supplement gerekend van 5 euro per uur dat glittertattoos geplaatst worden.
3. Vervoersonkosten worden met Google maps berekend van het thuisadres van de Sterrenfee tot aan de locatie van het feest/eventement. De prijs per km bedraagt 0,45 euro. Hierbij zijn de eerste 5km kosteloos.
4. De Sterrenfee is een kleine onderneming onderworpen aan de vrijstellingsregeling van belasting. Btw niet van toepasselijk.
5. Voor particulieren: betaling kan ter plaatse (cash of via Payconiq).
6. Voor bedrijven: betaling kan ter plaatse (cash of via Payconiq) of binnen de 14 dagen na de opdracht via overschrijving. Er wordt een éénmalige kosteloze herinnering gestuurd (1 dag na vervaldatum factuur).
Bij laattijdig betalen wordt 10 dagen na de vervaldatum een eerste aanmaning gestuurd, met een administratiekost van 5 euro tot gevolg. Bij een tweede aanmaning (14 dagen na de eerste aanmaning) wordt er 20 euro aangerekend bovenop de voorgaande bedragen.
Indien 14 dagen na de laatste aanmaning geen gevolg gegeven wordt aan de verzoeken tot betaling, zullen verdere juridische stappen worden ondernomen.

Aansprakelijkheid

1. De Sterrenfee kan niet aansprakelijk worden gesteld voor ongevallen of eventuele schade aan kleding, schoenen,... tijdens de opdracht.
2. De Sterrenfee kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor wachtende kinderen en houdt geen toezicht over hen.
3. De Sterrenfee kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor allergische reacties. De producten waar de Sterrenfee mee werkt zijn Europees getest en goedgekeurd.
Mocht iemand op het feest/eventement reageren op de gebruikte materialen, verwijder het dan meteen van de huid met water (en evt. zeep) om verdere irritatie te voorkomen.
De gebruikte materialen voor de grime zijn te verwijderen met water en zeep. Bij sommige kleuren kan een kleurzweem achterblijven op de huid. Deze kan u verwijderen met babyolie, olijfolie,...
- Een glittertattoo blijft tot 7 dagen zichtbaar en verdwijnt vanzelf. Sneller verwijderen kan met een zachte dissolvant (zonder aceton).
4. De Sterrenfee mag kinderen met huidproblemen (vb. eczeem, windpokken, koortslip,...) weigeren bij grimeactiviteiten.

Klachten

1. Klachten moeten steeds zo snel mogelijk gemeld worden aan de Sterrenfee, binnen een termijn van 48u en per mail.
2. De Sterrenfee zal deze klacht behandelen binnen een termijn van 14 dagen.

3. Het indienen van een klacht ontheft je niet van de overeengekomen betalingsverplichting.

Benodigdheden

1. Voor kindergrime en glittertattoos voorzie je het volgende:
 - Een overdekte plek of een plek in de schaduw
 - Een tafel van minimaal 1m²
 - 2 stoelen of 1 hoge stoel
 - Toegang tot proper water (van de kraan, van een emmer,...) en een plek om vuil water weg te gieten

Privacy/Beeldopnamen

1. De Sterrenfee kan u vragen of er een foto gemaakt mag worden van uw kind tijdens de grime-activiteit. Deze foto's zijn uitsluitend bedoeld voor de website van de Sterrenfee en sociale media. Omwille van de privacywetgeving zal u in dergelijk geval gevraagd worden een toestemmingsformuliertje te ondertekenen.
2. U kan uw toestemming voor gebruik van beeldmateriaal op elk moment intrekken door dit per mail te melden. De desbetreffende foto zal onmiddellijk verwijderd worden.
3. Het is niet toegestaan beeldmateriaal van de Sterrenfee te gebruiken zonder schriftelijke toestemming.